

# PROJEKT BACTOFORCE



## BRANCHE

Lebensmitteltechnologie



## KUNDE

Bactoforce Global (Stammsitz: Dänemark) ist ein unabhängiger und international tätiger Dienstleister für Molkereien und Brauereien sowie für die Getränke-, Lebensmittel-, biotechnische und pharmazeutische Industrie.

Der Schwerpunkt der Bactoforce-Services liegt auf der Vorsorge zur Sicherung der Produktionsqualität: Bactoforce bietet eine Vielzahl von Methoden zur frühzeitigen Erkennung von mikrobiologischen Risiken für die Produktqualität und wendet diese im Rahmen von Servicevereinbarungen bei namhaften Herstellern an.



## AUFGABE

- Verbesserung der Bactoforce-Kernprozesse
- Sicherung von Wettbewerbsvorteilen und Verbesserung des



## LÖSUNGSANSATZ

- Prozessharmonisierung durch Process Mapping
- Stufen-orientiertes Vorgehensmodell
- Strukturiertes und transparentes Handeln während des gesamten Projektverlaufes



## RESULTAT

- Geschäftsprozessanalyse und Entwurf von Soll-Geschäftsprozessen: Harmonisierte Geschäftsprozesse (international)
- Erstellung eines Lastenhefts und Schaffung der Grundlagen für die Einholung von Angeboten potentieller Lösungsanbieter am Markt
- Projekt-, Umsetzungs- und Testplanung
- Implementierung eines neuen Softwaresystems zur Planung und Durchführung von mikrobiologischen Prüfungen von Anlagen in der Lebensmittelindustrie



## KUNDENFEEDBACK

"With the new system, we have a much better overview of our inspections and we can plan our resources efficiently. We collect all data and results in a searchable database, where we can easily find what we're looking for. Our reports are the same no matter where Bactorforce is located. Our customers have access to their inspection reports over the Internet and can find statistics on their performance. The feedback from the users is also very positive."

Roger Larsson, Projektmanager Bactorforce