

PROJEKT DIGITAL MANUAL



BRANCHE

Automobil



LEISTUNG

Mit digitalen Handbüchern sind die Zeiten von langen und frustrierenden Suchen nach relevanten Informationen vorbei. Noch einfacher wird die Handhabung, wenn das mobile Handbuch direkt in das digitale Cockpit integriert ist: so wie beim neuen Mercedes-Benz Actros.

Für die Präsentation des neuen Trucks auf der IAA Nutzfahrzeuge in Hannover, wurden Daten aufbereitet und in eine bereits verfügbare App-Architektur integriert. Durch zusätzliche technische Optimierungen wurde die App an die aktuellen Bedürfnisse des Kunden angepasst.



AUFGABE

- Bereitstellung einer digitalen Betriebsanleitung für den neuen Actros

- Vorbereitung eines Showcases für die IAA Nutzfahrzeuge

Herausforderungen

Aufgrund der Einführung eines neuen Content Management Systems lagen die Inhalte für die Betriebsanleitung während der Vorbereitung des Showcases noch nicht vollständig vor.



LÖSUNGSANSATZ

Für das kurzfristig ins Leben gerufene Projekt wurde individuell auf die Herausforderungen und Anforderungen des Kunden reagiert. Das Projekt wurde innerhalb von zehn Tagen erfolgreich abgeschlossen. Um die Projektziele zu erreichen...

- ... fand ein regelmäßiger Austausch mit dem Kunden statt
- ... wurden die Inhalte der Betriebsanleitungen manuell korrigiert, konvertiert und in der App bereitgestellt
- ... die App technisch und inhaltlich optimiert



RESULTAT

- App „Digital Manual“ verfügbar im Fleetboard-Store des neuen Actros
- Showcase auf Basis von Daten aus dem neuen CMS, zur Präsentation auf der IAA Nutzfahrzeuge

Neben den geplanten Projektergebnissen können für den Kunden in der Zukunft weitere Benefits erzielt werden:

- Ableitung von Korrekturbedarfen für Daten im CMS
- Ableitung von Optimierungsbedarfen für den Prozess der Datenversorgung im produktiven Betrieb